

児童発達支援事業

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

社会福祉法人みつば会
児童発達支援事業所すずらん

保護者数 27名 回収数 27 回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	1	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1	0	5	・コロナ禍で参観日など行けていないのでよくわかりません。	・次年度は、参観日等を計画的に実施しお子さんの様子や施設の様子を見ていただくよう工夫する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	1	2		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	27	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	2		
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	21	3	0	3	・毎週違う活動が行われるので、子どもも活動を楽しみにしている。	・児童が興味・関心を持って取り組める活動を工夫していく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	2	0	7	・コロナウイルス感染拡大防止の影響で仕方がないと思います。	・保育所等で日常的にこのような機会を得ている児童がほとんどであるので、あえてこうした機会を設けていないことを保護者に周知していく。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	1	0		・契約時以外でも必要に応じて説明を加えていきたい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	24	1	0	2	・参加してとても勉強になりました。	・継続して家族支援を充実させていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	2		・日常的な相談や声掛けを充実させていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	2	7	・今年コロナの影響もあつてなかったのですが、落ち着いたらしていただきたいです。 ・今年コロナの影響で少なかったと思います。	・計画していましたが、コロナウイルス感染拡大防止のため実施できていません。現在、次年度に向け、実施する方向で検討中です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	0	・就学についての相談もしっかりいただき本当にありがとうございました。もしできたら夏前(6月頃)に一度就学について説明やお話をすると心の準備もしやすかったです。	・面談時に就学に向けての情報提供やお話を早めに行い相談していく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2	1	1	・年度の始め、会報等がなかったと思います。	・子どもたちの活動の様子や行事予定等の情報提供を計画的に発信する。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	0	0	1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	2	0	9		・会報等活用し保護者に周知する。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	9		・会報等活用し保護者に周知する。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0		
	23 事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	・保育所ではできない支援や活動、小学校へに向けてのサポートもあり、心強いです。	・利用児童及び保護者の方に満足していただけるよう、より一層、療育の質の向上、及び保護者支援の充実に努める。